**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Интернет-магазина tekstiltut.com**

**г. Иваново**  **«18» мая 2017 года**

**Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина www.tekstiltut.com**

**Tekstiltut.com** – это Сайт, расположенный по адресу www.**tekstiltut.com**, созданный и действующий с целью реализации (продажи) покупателям (физическим и юридическим лицам) товаров, предоставленных на Сайте, и находящихся в собственности Продавца до момента их реализации покупателям.

**Продавец** – юридическое лицо, осуществляющее прием оплаты от покупателя за товары, приобретаемые на сайте.

Продавец является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ, и осуществляющим продажу товаров дистанционным способом (посредством Интернет-магазина на Сайте).

Заказ товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина позволяет Пользователем указанного Сайта (реальным и/или потенциальным покупателям) найти описание необходимого товара (включая его технические характеристики, стоимость, действующие акции, адрес и условия реализации, способы доставки, а также иную информацию, являющуюся обязательной при дистанционной форме реализации товаров) и приобрести у Продавца искомый товар с минимальными временными затратами и по привлекательной цене.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между Продавцом, являющимся правообладателем Сайта в сети Интернет и любым Пользователем указанного Сайта – физическим или юридическим лицом, выступающим в качестве посетителя Сайта или покупателя товаров у Продавца, размещенных на Сайте.

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ:**

**«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения.

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие и подтверждение Покупателем условий Договора в полном объёме и без исключений.

**«Сайт»** – Интернет-Сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу **www.tekstiltut.com**, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Сайт является Интернет-магазином Продавца.

**«Личный кабинет»** – интерфейс зарегистрированного пользователя, позволяющий выполнять функции в соответствии с его статусом, видеть информацию о своих заказах, видеть и редактировать личные данные.

**«Продавец»** – ИП Петросян Оксана Валерьевна (ОГРНИП 317370200021649, ИНН 370261166116), осуществляющий продажу Товаров, представленных на Сайте, посредством дистанционной торговли.

**«Товар»** – товары из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца. Продажа указанного товара разрешена на территории РФ. Товар не является изъятым из гражданского оборота и не обременен правами и претензиями третьих лиц.

**«Пользователь»** – посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и прошедший процедуру регистрации на Сайте.

**«Пользовательское соглашение (Соглашение)»** – соглашение, регулирующее отношения, возникающие между Продавцом и Покупателем/Пользователем.

**«Покупатель»** – зарегистрированный Пользователь, разместивший Заказ на приобретение Товара, указанного на Сайте Продавца и имеющегося у Продавца в наличии.

**«Регистрация Пользователя на Сайте»** – процесс создания Пользователем собственной Учётной записи путём заполнения на Сайте специальных форм. Регистрация на Сайте предоставляет возможность зарегистрированному Пользователю размещать Заказы на приобретение Товаров Продавца электронным способом посредством сервисов Сайта.

**«Учётная запись Пользователя»** – совокупность информации о Пользователе согласно предлагаемым Продавцом к заполнению полям на Сайте, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя в процессе использования им Сайта.

Учётная запись самостоятельно создаётся Пользователем путём предоставления сведений о себе. Для получения доступа к своей Учётной записи Пользователь использует сообщенные им при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и пароль.

**«Заказ»** – это должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте и имеющихся в наличии у Продавца, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте в разделе «Доставка».

**1.Общие положения**

1.1. Продавец публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на сайте Продавца.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее Акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора и если вы не согласны с каким-либо его пунктом, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, а также в случае, если Покупателем выступает физическое лицо – Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно самостоятельно отслеживать соответствующие изменения.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, а также для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Сайта, а также любое развитие и/или добавление новых сервисов, Товаров и услуг.

2.2. Соглашение распространяется на все Товары, услуги и сервисы, представленные на Сайте.

2.3. Доступ ко всем услугам Cайта возможен только после принятия Пользователем всех условий Соглашения. Без принятия условий Соглашения возможно получение только информационных услуг (поиск Товаров на Сайте, просмотр описания, ознакомление с разделами Сайта и т.п.). Заказ Товара у Продавца любым способом (посредством сервисов Сайта электронно, по телефону или лично) означает согласие Пользователя / Покупателя со всеми условиями Соглашения.

2.4. Продавец посредством сервисов Сайта оказывает Пользователю:

* информационные услуги посредством публикации Товаров, реализуемых собственно Продавцом через Интернет-ресурс www.tekstiltut.com, а именно: фотографий Товаров, их стоимость, наличие или отсутствие на складе Продавца, действующих акциях на Товар или группу Товаров, условиях заказа Товаров и их доставки, контактной и иной необходимости информации о Товарах и о Продавце;
* услуги по приобретению Товаров, информация о которых представлена на Сайте и имеющихся в наличии, а именно:

2.4.1. возможность сделать заказ выбранного Товара непосредственно на Сайте (а также по указанному телефону устно оператору Продавца);

2.4.2. получить заказанный Товар (Товары) в согласованные с Продавцом сроки по указанному покупателем адресу.

**3. Условия Соглашения**

3.1. Условия Соглашения принимаются Пользователем при регистрации в порядке, предусмотренном Сайтом и Соглашением, а также в случае заказа Товара у Продавца по телефону.

3.2. Пользовательское Соглашение вступает в силу после наступления одного из следующих случаев:

* после нажатия кнопки «РЕГИСТРАЦИЯ» в форме Регистрации Пользователя после создания им Учётной записи Пользователя, что означает окончание Регистрации;
* после нажатия кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ»/«ЗАКАЗАТЬ» на странице «оформление заказа» Сайта;

3.3. После наступления одного из случаев, указанных в п.3.2. настоящего Соглашения, Пользователь полностью принимает условия Соглашения и обязан им руководствоваться при заказе Товаров.

3.4. Соглашение действует все время использования Пользователем услуг Сайта и/или все время заказа Покупателем Товаров у Продавца.

3.5. Соглашение может быть изменено Продавцом в любой момент и без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Новая версия Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.6. Наиболее актуальная версия Соглашения всегда находится на Сайте.

*Внимание: если Вы не согласны с каким-либо положением Соглашения, Вы не сможете пройти Регистрацию Личного кабинета на Сайте, и не будете иметь возможность оформить Заказ.*

*Использование Сайта без регистрации позволяет только просматривать информацию, размещённую на Сайте.*

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Продавец обязан:**

4.1.1. Гарантировать сохранение конфиденциальности в отношении данных о Пользователе.

**4.2. Покупатель обязан:**

4.2.1. Передавать Продавцу информацию обо всех случаях возникновения конфликтных ситуаций, связанных с продажей Товара или доставкой Товара.

4.2.2. Не предпринимать действий, направленных на причинение вреда программной либо аппаратной части Сайта (распространение вирусных программ, взлом серверов и т.д.).

4.2.3. Сообщать Продавцу о любых известных ему ситуациях, которые несут потенциальную угрозу для безопасного функционирования Сайта.

4.2.4. Чётко выполнять условия Соглашения и любых дополнений к нему.

**4.3. Продавец вправе:**

4.3.1. Ограничить или запретить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Пользователя, и тем самым Продавец не несёт никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Пользователя уничтожается, а регистрация Пользователя аннулируется.

4.3.2. Приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом Пользователем, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причинённых Продавцу таким нарушением убытков в полном объёме.

4.3.3. Самостоятельно определять срок публикации отзывов Пользователя.

4.3.4. Не сообщать Пользователям об удалении или об отказе публикации отзывов.

Продавец имеет право не публиковать отзыв Пользователя по причине несоответствия реальному опыту использования услуг Продавца и Товаров Продавца, или в случае если информация не является полезной для других Пользователей Сайта, а также является рекламно-информационными материалами оскорбительного или клеветнического характера, материалами, разжигающими национальную, расовую или религиозную рознь, материалами порнографической направленности, содержащими ненормативную лексику, раскрытие сведений, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну и другими материалами, нарушающие нормы действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

4.3.6. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

**4.4. Покупатель вправе:**

4.4.1. Оставлять отзывы о Товарах, которые размещены на Сайте.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Продавец не устанавливает с Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, а также каких-то иных отношений вытекающих за рамки Договора купли-продажи Товаров.

5.2. Продавец несёт ответственность перед Пользователями за содержание и безопасность информации, размещённой на Сайте, за достоверность и актуальность информации о Товарах, наличии, ценах, условиях доставки и иных сопутствующих услугах, представленных на Сайте (за исключением случаев, предусмотренных п.3.3 настоящего Соглашения). При этом Продавец имеет право по своему усмотрению вносить изменения в описания Товаров и услуг с целью наилучшего продвижения Товаров в рынке.

5.3. Продавец не несёт ответственности:

* за последствия применения, использования или неиспользования полученной на Сайте информации;
* за возможное несоответствие результатов, полученных при использовании Сайта, ожиданиям Пользователя;
* за какие-либо повреждения оборудования или программного обеспечения Пользователя, возникшие в результате использовании Сайта;
* за отсутствие возможности использования Сайта по каким-либо причинам.

5.4. Продавец не несёт перед Пользователем, либо третьими лицами ответственности за ущерб, убытки или расходы, возникшие в связи с использованием или неиспользованием Сайта, включая упущенную выгоду.

5.5. Продавец не несёт никаких обязательств по обеспечению конфиденциальности в отношении информации, предоставляемой Пользователям на Сайте. Продавец не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг / приобретённых Товаров.

5.6. Продавец не несёт ответственности за сведения, размещённые Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

5.7. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых у Продавца посредством сервисов Сайта, в отношении которых Покупателю предоставлена полная и достоверная информация в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.8. Бездействие со стороны Продавца в случае нарушения Пользователем, либо группой Пользователей Соглашения не означает того, что Продавец содействует Пользователю, либо группе Пользователей в таковых действиях.

5.9. Пользователь соглашается, что любая информация и изображения, размещённые на Сайте, могут быть использованы Продавцом по своему усмотрению без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения.

5.10. Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, использование служб или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю руководством Продавца

5.11. Пользователь соглашается с тем, что все возможные споры по поводу данного соглашения будут разрешаться по нормам российского права. Пользователь соглашается с тем, что все возможные споры по поводу его деятельности на Сайте также будут разрешаться по нормам российского права.

5.12. Пользователь соглашается с тем, что после нажатия кнопки «РЕГИСТРАЦИЯ» в форме Регистрации Пользователя после создания им Учётной записи Пользователя, Пользователь дает согласие Продавцу на получение информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и мобильный телефон.

5.13. Пользователь соглашается, что при использовании Сайта Пользователь не имеет права:

* копировать и использовать в коммерческих целях любую информацию, получаемую посредством данного Сайта, нарушающую права других Пользователей, или которая может нанести им прямой материальный или моральный ущерб;
* отправлять на адреса электронной почты, указанные на Ресурсе, несанкционированные почтовые сообщения рекламного типа (junk mail,spam);
* выдавать себя за другого человека или за представителя организации без достаточных и соответствующих на то законных прав, в том числе и за сотрудников Продавца и за владельца Сайта.

5.14. Пользователь имеет право расторгнуть отношения с Продавцом и отказаться от использования его Сайта и сервисов. Для этого необходимо отправить запрос Продавцу на удаление данных Пользователя на электронную почту info@tekstiltut.com. При этом данные Пользователя будут удалены, доступ к сервисам будет заблокирован, а имя Пользователя будет свободно сразу после его удаления.

5.15. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

5.16. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения или Соглашения в целом.

**6. Регистрация на сайте**

6.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

6.2. В случае если Пользователем является юридическое лицо, то его представитель, регистрирующийся на Сайте в качестве юридического лица, подтверждает что имеет право принимать обязательства, являющиеся юридически связывающими для данного юридического лица.

6.3. При регистрации Пользователь обязуется предоставлять о себе только достоверную информацию, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, избегая её искажения.

6.4. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию:

* фамилия, имя
* адрес электронной почты
* пароль для доступа к Сайту

6.5. Настоящим Продавец гарантирует, что персональные данные, полученные от любых Пользователей/ Покупателей, не предоставляются Продавцом третьим лицам без личного письменного согласия таких конкретных Пользователей / Покупателей и используются Продавцом исключительно для исполнения договора купли-продажи Товара (выполнения заказов Покупателя).

6.6. Персональные данные Пользователя обрабатываются Продавцом в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ. Продавец принимает все доступные и законные меры и способы к защите информации о Пользователе, зарегистрированном на Сайте, и не несёт ответственности за действия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя, полученные с согласия Пользователя или от Пользователя или размещённые Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

6.7. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

6.8. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить администрацию Продавца о любом случае несанкционированного использования его Учётной записи, а также об известных ему случаях компрометации (утери конфиденциальности) пароля, используемого Пользователем для получения доступа к своей Учётной записи. До момента, когда Продавец получит от Пользователя сообщение о несанкционированном использовании его Учётной записи, либо о компрометации пароля, ответственность за все действия, которые производятся с использованием соответствующей Учётной записи, несёт только Пользователь.

6.9. Пользователь обязуется не передавать другим лицами свои персональные данные полученные при регистрации (логин и пароль) для входа/идентификации на Сайт, и несёт полную ответственность за утерю, пропажу, исчезновение или передачу иными способами персональных данных, а также за последствия, связанные с данным деянием.

6.10. Продавец не несёт перед кем-либо ответственности за достоверность предоставленных Пользователем неверных данных.

**7. Оформление заказа и продажа Товаров**

7.1. Заказывая Товары любым способом, Пользователь соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Товаров, установленными Продавцом.

7.2. Условия продажи Товаров, а также информация о Товарах, представленных на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Пользователь соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Товаров путём проставления отметки в графе «С данными условиями согласен» при регистрации на Сайте и оформлении Заказа.

7.4. Для оформления Заказа Пользователю необходимо выполнить три шага:

* Шаг первый: Выбрать наименования Товаров, который Пользователь намерен купить у Продавца, а также требуемое количество Товаров – нажатием кнопки «Купить;
* Шаг второй: Перейти в «Корзину», выбрать наименования Товаров, которые Пользователь намерен купить у Продавца, при необходимости выбрать желаемый цвет Товара а также требуемое количество Товаров, внеся соответствующее изменение в графу «Количество»;
* Шаг третий: нажать на кнопку «Оформить заказ» и перейти в раздел «Доставка и оплата», где указать или выбрать адрес доставки, способ доставки, вариант оплаты Заказа. Подтвердить Заказ путём нажатия на кнопку «Заказать».

*ВНИМАНИЕ: Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлёкшее за собой ненадлежащее исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем.*

7.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация, подтверждающая поступление Заказа в обработку. Оператор, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки, оплаты Покупателем и доставки Заказа.

7.6. В большинстве случаев каждая единица Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотографией. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к Товару, несут информационный характер и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

7.7. Некоторые (или все) единицы Товара могут сопровождаться описаниями и/или характеристиками Товара, которые при этом не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Контакт-центр по телефону

7.8. Представление Товара на Сайте, не гарантирует его наличие у Продавца.

7.9. В случае заказа Покупателем Товара, отсутствующего на складе Продавца на момент исполнения Заказа, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком из Контакт-центра Продавца.

7.10. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

7.11. Продавец принимает все возможные законные меры к обеспечению на своём складе всех Товаров, представленных на Сайте.

**8. Цена товара. Условия оплаты Заказа**

8.1. Все расчёты между Сторонами осуществляются в рублях РФ за единицу Товара.

8.2. Цена Товара указывается на Сайте.

8.3. На отдельные (или все) наименования Товара Продавцом может быть установлена скидка (акция, действующая на момент Заказа Покупателем данных наименований Товаров). Цена Товара со скидкой указывается на Сайте.

8.4. Покупатель оплачивает Заказ следующим способом оплаты:

* Оплата наличными
* Оплата банковской картой
* Оплата на расчетный счет
* Денежный перевод

**9. Доставка Заказа**

9.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

9.2. Доставка является отдельной услугой Продавца. Доставка не является неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара.

9.3. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка Заказов в пределах Российской Федерации осуществляется посредством отправки Товара службами доставки, указанными на странице Сайта.

9.4. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Заказа, веса Товара, региона и способа доставки.

9.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

9.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

9.7. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента наступления одного из нижеперечисленных условий:

* С момента передачи Покупателю или его уполномоченному Получателю Заказа и проставления указанными лицами подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа;
* С момента передачи Товара службе доставки, выбранной Получателем.

9.8. Особенности получения Заказа от службы доставки Продавца по адресу, указанному Покупателем:

* Покупатель или его уполномоченный Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в соответствующих документах служб доставки и оплачивает Заказ (в случае, если Заказ не был оплачен на условиях предварительной оплаты).
* Документом, подтверждающим доставку Заказа, является Накладная. Покупатель или его уполномоченный Получатель расписывается в документах, подтверждающих доставку Заказа. Подпись в указанных документах доставки свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Время нахождения курьера по адресу Получателя должно составлять не более пятнадцати минут.
* В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в Заказе, производственный брак, иные претензии), Получатель информирует об этом Продавца посредствам электронной почты nfo@tekstiltut.com.

9.9. Особенности получения Заказа в отделениях служб доставки:

* При получении Заказа в отделении службы доставки Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар, проверить целостность упаковки в присутствии работников службы доставки; произвести вскрытие упаковки для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара;
* В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в Заказе, производственный брак, иные претензии), Получатель информирует об этом Продавца посредствам электронной почты info@tekstiltut.com.
* Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то считается, что Продавец полностью и надлежащим образом, исполнил свою обязанность по передаче Товара.

9.10. Претензии к качеству приобретённого Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не даёт Покупателю право требовать от Продавца доставки приобретённого Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не даёт возможности требовать осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар, как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.11. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа, либо стороны договариваются о новых сроках доставки Заказа.

**10. Возврат Товара и денежных средств**

10.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом Российской Федерации от 17.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (если Покупателем Товаров у Продавца является физическое лицо), Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 с соответствующими изменениями, а также иного применимого законодательства Российской Федерации.

10.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

10.3. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем возможен в течение 7 (семи) дней, не считая дня его получения. По истечении указанного срока требования Покупателя по возврату Товара надлежащего качества Продавцом не принимаются согласно положениям Закона о Защите прав потребителей, возможен лишь возврат Товара при обнаружении Покупателем заводского дефекта Товара (брака).

10.4. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественного или нефункционального Товара.

10.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий:

* замены недоброкачественного Товара товаром надлежащего качества
* соразмерного уменьшения покупной цены некачественного Товара
* безвозмездного устранения недостатков Товара (в случае, если такие недостатки возможно устранить)
* возмещения Покупателю расходов на устранение недостатков Товара силами Покупателя (в случае, если такие недостатки возможно устранить).

10.6. В случае обнаружения недостатков Товара, свойства которого не позволяют устранить их, Покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены Товара. К Товарам, не подлежащим обмену и возврату относятся:

* Предметы личной гигиены;
* Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шёлковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие);
* Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
* Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования

10.7. При возврате Покупателю уплаченной за товар суммы Продавец не вправе удерживать из неё сумму, на которую понизилась стоимость Товара из-за полного или частичного использования Товара, потери им товарного вида или подобных обстоятельств. Расходы Покупателя, связанные с доставкой возвращённого им Товара, Покупателю Продавцом не компенсируются. Если на момент обращения Покупателя о замене Товара аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

10.8. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня поступления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10.9. Возврат денежных средств осуществляется посредствам возврата стоимости оплаченного Товара способом являющимся аналогичным способу оплаты Товара.

**11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

11.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

11.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

11.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает её в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путём направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

**12. Заключительные положения**

12.1. К отношениям между Пользователем (Покупателем) и Продавцом применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя (Покупателя), он должен обратиться к Продавцу по телефону указанному на сайте, посредствам электронной почты info@tekstiltut.com или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путём переговоров.

**СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С СОГЛАШЕНИЕМ**

Если Пользователь НЕ согласен со всеми вышеуказанными условиями Соглашения, он НЕ будет иметь возможности оформить Заказ на Сайте Продавца и НЕ будет иметь возможности пользоваться сервисами Сайта по заказу Товаров.

**13. Реквизиты Продавца**

ИП Петросян Оксана Валерьевна

ИНН: 370261166116

ОГРНИП: 317370200021649

Расчетный счет: 408 028 109 028 9000 1652

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044 525 593

Корр.счет: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

ИНН 7728168971

ОГРН 1027700067328

Адрес размещения в сети Интернет: https://www.tekstiltut.com